

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО «ЛИС ПТП «Андромеда»
_____/А. В. Наумова
М.П.

Приказ №5/П от «1» августа 2023 года

Правила оказания услуг и условия оплаты

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее – Правила) АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» (далее – Исполнитель) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании, в том числе Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», локальными нормативными актами АНО «ЛИС ПТП «Андромеда».

1.2. Основные определения и термины:

Платные образовательные услуги - деятельность по реализации дополнительных образовательных программ за счет средств физических и юридических лиц по заключаемым договорам публичной оферты.

Дополнительная общеобразовательная программа - программа с технической направленностью, предназначенная для использования в системе дополнительного образования детей.

Заказчик - совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, желающее получить платные образовательные услуги и производящее акцепт Оферты путем приобретения Абонемента.

Исполнитель - АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» (ИНН 1655394252, ОГРН 1171690112582).

Сайт - <https://andromedaspce.ru/>

Прейскурант - стоимость услуг, утвержденная Приказом об утверждении стоимости обучения <https://andromedaspce.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii>.

Акцепт Оферты - приобретение Заказчиком Абонемента, которым он выражает свое согласие со всеми положениями Оферты, подтверждает ознакомление с её условиями и отсутствие препятствий и противопоказаний для пользования образовательными услугами Исполнителя.

Абонемент - приобретенное Заказчиком у Исполнителя право на получение образовательных услуг в указанном количестве и в течение периода, указанного в данном документе.

Учащийся - несовершеннолетнее физическое лицо, непосредственно участвующее при оказании образовательных услуг, в пользу которого приобретен Абонемент и заключен настоящий Договор.

Образовательная программа - утверждаемый и принимаемый Исполнителем

документ - дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний.

Услуга - платные образовательные услуги Исполнителя по реализации Образовательных программ.

Курс - набор услуг и возможностей (их наполнение, перечень занятий, форма реализации занятий, стоимость) в рамках реализации определенной Образовательной программы.

Подробная информация об имеющихся Курсах содержится: <https://andromedaspaces.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoj-organizacii>.

Занятие – процесс освоения Образовательной программы в рамках Курса, продолжительность занятия - не менее 45 минут и не более 90 минут.

Правила оказания услуг и условия оплаты - обязательные для исполнения Заказчиком Правила посещения занятий, опубликованные на Сайте <https://andromedaspaces.ru/dokumenty>.

Уважительная причина - пропуск занятия при наличии соответствующей справки из медицинского учреждения на дату пропуска или другого образовательного учреждения. Заказчик обязан предоставить соответствующий документ не позднее 7 календарных дней после пропуска занятия и известить о невозможности посещения не менее чем за 24 часа до его начала.

Договор публичной оферты - договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемых между АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» и Заказчиком.

1.3. Действие данного локального нормативного акта распространяется на всех Учащихся, поступающих и обучающихся у Исполнителя, Заказчиков образовательных услуг, сотрудников АНО «ЛИС ПТП «Андромеда», а также специалистов, привлеченных для оказания образовательных услуг.

1.4. АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности №Л035-01272-16/00770538 от 15.11.2023 оказывает физическим и юридическим лицам платные образовательные услуги в сфере дополнительного образования.

1.5. Все используемые в Правилах термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Услуги оказываются в очной и/или онлайн, в групповой и/или в индивидуальной форме.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1 и 2.2 настоящих Правил, Исполнитель размещает в месте фактического осуществления образовательной деятельности, на Сайте, а также по запросу Заказчика может быть предоставлена на адрес его электронной почты.

2.4. Договоры об оказании платных образовательных услуг могут быть заключены в простой письменной форме либо путем Акцепта Оферты, размещённой на Сайте.

2.5. Сведения, указываемые в договорах, соответствуют информации, размещенной на Сайте Исполнителя на дату заключения договора.

2.6. Стоимость Курсов указывается на Сайте.

2.7. Способы оплаты образовательных услуг определяются Договором.

3. Оплата услуг

3.1. Заказчик выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим Прейскурантом. Оплата услуг означает согласие с договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями, размещенными на Сайте <http://andromedaspaces.ru/>.

3.2. В стоимость услуг входят основные расходные материалы и оборудование, необходимые для оказания услуг. Материалы для личного пользования приобретаются Заказчиком дополнительно.

3.3. Оплата услуг может быть произведена Заказчиком в соответствии с выбранным им Курсом и оплачивается в безналичном порядке одним из следующих способов:

- На сайте <https://andromedaspaces.ru/> Исполнителя;
- По QR-коду (СБП) или ссылке на интернет-эквайринг, предоставленной Исполнителем;
- Оформление беспроцентной банковской рассрочки;
- Средствами материнского (семейного) капитала.

3.4. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (Трех) календарных дней.

3.5. Стоимость услуг установлена в рублях РФ, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.6. Стороны договорились о том, что оплата образовательных услуг осуществляется на абонементной основе. Это значит, что пропущенные по уважительной причине занятия, не уменьшают стоимость Абонемента, а отрабатываются дополнительно в период действия Абонемента с другими группами. При этом, за проведение дополнительных индивидуальных услуг и дополнительное привлечение специалистов может взиматься дополнительная плата.

3.7. На каждого Учащегося приобретается отдельный Абонемент. Приобретая абонемент, Заказчик оплачивает место, которое закрепляется за конкретным Учащимся в конкретной группе. Если Абонемент своевременно не оплачен, то сохранность места в группе не гарантируется.

3.8. Ответственность за своевременное перечисление средств банком Исполнителю лежит на Заказчике.

3.9. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя. Заказчик заблаговременно оплачивает Абонемент. Оплата занятий после их проведения не допускается.

4. Порядок возврата денежных средств

4.1. Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Курса в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Офертой.

4.2. Возврат осуществляется только на основании Заявления о расторжении Договора и возврате неиспользованных средств путем оформления соответствующего

письменного заявления одним из следующих способов:

- Передача заявления сотрудникам (администратору) Исполнителя;
- Направление заявления по адресу: г. Казань, ул. Чистопольская, д. 20А, офис 35ж;
- Направление скан-копии заявления по электронному адресу: androminvest@gmail.com или по номеру 8(987)2900593.

4.3. В заявлении на возврате Заказчик должен указать: ФИО, данные Учащегося; название Курса, который был приобретен у Исполнителя; причина возврата; дата совершения операции по оплате; платежная система; скан-копия документа о перечислении оплаты стоимости образовательных услуг; контактные данные (телефон, e-mail).

4.4. В случае оплаты всей стоимости образовательной услуги за весь срок обучения:

а) производится перерасчет денежных средств исходя из количества проведенных занятий в течении обучения, при этом Заказчик при подаче заявления о возврате лишается права на получения акционной цены обучения и перерасчет осуществляется согласно действующему на момент возврата прайсу;

б) дни, месяцы, иные дополнительные услуги, которые были подарены Заказчику по специальным акциям, проводимым Исполнителем, включаются в стоимость по цене, действующей на дату получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств;

в) стоимость образовательной услуги подлежит перерасчету, путем ее увеличения, по причине того, что Заказчик при подаче заявления о возврате лишается права на получения акционной цены обучения;

г) при перерасчете из оплаченной стоимости обучения вычитаются стоимости фактически оказанных услуг и возврату не подлежат;

д) из стоимости услуг, подлежащих возврату, вычитаются стоимости образовательных услуг, в которых Учащийся проходил Обучение. Если при оплате стоимости образовательных услуг в стоимость входили дополнительные курсы, предоставленные в рамках проводимой Исполнителем акции и/или бонусом, то их стоимость также подлежит перерасчету, путем ее увеличения, по причине того, что Заказчик при подаче заявления о возврате лишается права на получения акционной цены обучения;

4.5. В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Заказчиком Исполнителю за период возврата.

4.6. После получения заявления на возврат денежных средств от Заказчика Исполнитель обязан в течении 14 (четырнадцати) календарных дней предоставить Заказчику уведомление с перерасчетом по возврату денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента направления Заказчику стоимости перерасчета подлежащих возврату денежных средств.

4.7. Возврат осуществляется на счет, с которого была произведена оплата образовательных услуг Учащегося. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

4.8. Исполнитель вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости образовательных услуг Учащегося, в том числе комиссии банка.

4.9. Возврат наличными денежными средствами не производится.

5. Длительность Абонемента

5.1. Абонементы приобретаются на определенное количество занятий, которые действуют указанное количество времени.

При посещении занятий 1 раз в неделю:

- Абонемент на 4 занятия действует в течение 4 недель.
- Абонемент на 12 занятия действует в течение 12 недель.
- Годовой абонемент на 32 занятия действует до конца учебного года.

При посещении занятий 2 раза в неделю:

- Абонемент на 8 занятий действует в течение 4 недель.
- Абонемент на 24 занятия по 90 минут действует в течение 12 недель.
- Годовой абонемент на 64 занятия действует до конца учебного года.

5.2. В официальные праздничные дни занятия проводятся по согласованию с Заказчиком и в случае отмены переносятся на ближайший за ними период в соответствии с установленным графиком.

5.3. Срок действия Абонемента начинается со дня первого посещения Учащимся занятия по Абонементу. Расчет осуществляется непрерывно.

5.4. Неиспользованные до указанного в п. 4.1. занятия (которые были пропущены Учащимся без Уважительной причины) на другой период не переносятся, оплата по ним не возвращается и они могут быть восстановлены по инициативе Заказчика только в период срока действия Абонемента по согласованию индивидуального графика посещения с Исполнителем.

5.5. В случае переноса занятий в следствие причин со стороны Исполнителя, срок действия Абонемента продлевается соразмерно периоду, на который было перенесено занятие.

6. Участие в Соревнованиях

6.1. Организатор способствует участию в тематических конкурсах, олимпиадах и прочих занятиях (далее - Соревнования).

6.2. Для подготовки к Соревнованиям могут быть определены дополнительные занятия, которые могут быть проведены вне определенного графика и быть оплачены дополнительно. Участие в них не является обязательным, согласовывается между Сторонами дополнительно.

6.3. Дополнительные расходы по участию в соревнованиях, включая транспортные, расходы на проживание и иные, покрываются Заказчиком.

7. Порядок получения и расходования денежных средств

7.1. Образовательные услуги оказываются на возмездной основе.

7.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять скидки на приобретение Абонемента.

7.3. Исполнитель по своему усмотрению расходует полученные от оказания образовательных услуг средства.

7.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем услуг.

7.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

8. Ответственность Исполнителя и Заказчика услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и

законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения объема в соответствии с согласованным графиком.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

8.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания услуг, а также в связи с недостатками услуг.

8.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке следующих случаях:

- нарушение Заказчиком, либо Учащимся существенных условий договора;
- нарушение Учащимся установленных правил поведения, общественного порядка, нравственных и этических норм;
- нарушение интеллектуальных прав Исполнителя.

9. Информация об основаниях и порядке снижения стоимости Услуг

9.1. Исполнитель вправе снизить стоимость Абонемента в рамках проводимых им акций.

9.2. Актуальная информация об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора, размещается на Сайте.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик обязуется своевременно сообщать об изменении контактных данных.

10.2. Исполнитель со своей стороны делает все возможное для оказания качественных услуг.

10.3. Любые предложения, отзывы и комментарии принимаются по электронной почте Исполнителя и на Сайте.

10.4. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с реализацией платных образовательных услуг, Стороны стремятся решить путем переговоров согласно заключенному ими договору об оказании платных образовательных услуг.

10.5. Стороны, в том числе Заказчик платных образовательных услуг, имеют право в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться

в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов в соответствии с правилами о подведомственности споров, установленных действующим законодательством, если иная подсудность не установлена Договором.

10.6. Правила, а также все изменения и дополнения к нему утверждаются директором АНО «ЛИС ПТП «Андромеда» и размещаются на Сайте.

10.7. Настоящая редакция Правил вступает в силу с момента опубликования на Сайте и действует до его отмены или принятия новой редакции.