

**Правила оказания услуг и условия оплаты**  
**АНО «ЛИС ПТП «Андромеда»**  
**(далее – Организатор)**

Заказчик – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, акцептирующее Оферту путем покупки Абонемента и/или являющийся законным представителем и действующим в интересах Участника.

Участник – несовершеннолетнее физическое лицо, непосредственно участвующее при оказании услуг, в пользу которого приобретен Абонемент.

**1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА**

1.1. Услуги оказываются в очной и/или он-лайн, в групповой и/или в индивидуальной форме.

1.2. Организатор оставляет за собой право заменять кураторов на время болезни или вынужденного отсутствия, а также вносить изменения в базовое расписание с предварительным извещением об этом Заказчика.

1.3. Заказчик берет на себя обязательство приводить на очные мероприятия **здорового** Участника. Организатор имеет право при очном оказании услуг не допустить Участника при наличии видимых признаков заболевания (насморк, кашель, температура).

1.4. Заказчик подтверждает, что ни он, ни Участник не имеют медицинских противопоказаний для оказания услуг и полностью принимает на себя ответственность за его состояние здоровья.

1.5. Участники и Заказчики при очном оказании услуг обязаны соблюдать чистоту в месте проведения мероприятия, пользоваться бахилами, сменной обувью, индивидуальными средствами защиты и дезинфекции.

1.6. Использование Участниками мобильных телефонов во время мероприятий не допускается, за исключением ситуаций, санкционированных куратором. В случае нарушения Участником данного правила Организатор вправе изъять мобильное устройство до конца мероприятия.

1.7. Ведение фото и/или видео съемки допускается только с разрешения Организатора.

1.8. Во время мероприятий не допускается отвлекать Участников, создавать шум и осуществлять передвижение в местах очного проведения мероприятий.

1.9. Заказчик обязуется при очном формате приводить и забирать Участника не позже установленного времени занятий. В случае разрешения на самостоятельное покидание Участником места проведения мероприятия Заказчик предварительно подписывает соответствующее заявление и несет ответственность за Участника при его самостоятельном покидании места проведения мероприятий.

1.10. Организатор вправе не допустить на мероприятия Участников, опоздавших более чем на 20 (Двадцать) минут после его начала.

1.11. На очные мероприятия не разрешено приносить с собой жевательные резинки, конфеты, печенье и прочие продукты питания, а также игрушки. Помимо этого в целях безопасности Заказчик должен проследить, чтобы у Участника не было острых, режущих и колющих предметов.

1.12. Организатор не несет ответственность за принесенные и/или оставленные ценные вещи.

1.13. Организатор является частной организацией, и оставляет за собой право отказать Заказчику в оказании своих услуг без объяснения причин.

1.14. Оплачивая услуги, Заказчик автоматически соглашается с данными Правилами и обязуется их исполнять.

## **2. ОПЛАТА УСЛУГ**

2.1. Заказчик выбирает услуги и оплачивает их в соответствии с действующим прайс-листом. Оплата услуг означает согласие с договором оферты на предоставление услуг и всеми приложениями, размещенными на сайте <http://andromedaspaces.ru/>.

2.2. В стоимость услуг входят основные расходные материалы и оборудование, необходимые для оказания услуг. Материалы для личного пользования приобретаются Заказчиком дополнительно.

2.3. Организатор предоставляет услуги путем приобретения абонементов. Абонементы могут быть оплачены следующим образом: безналичным способом по счету, выставленному Организатором. При оплате абонемента могут быть предусмотрены скидки (см.Скидочную политику).

2.4. Заказчик заблаговременно оплачивает абонемент. Оплата мероприятий после их проведения не допускается.

2.5. На каждого Участника приобретается отдельный абонемент. Приобретая абонемент, Заказчик оплачивает место, которое закрепляется за конкретным Участником в конкретной группе. Если абонемент своевременно не оплачен, то сохранность места в группе не гарантируется.

2.6. В зависимости от вида приобретаемого абонемента, каждый абонемент имеет свой срок действия, в течение которого Участник должен посетить все оплаченные мероприятия, не использованные мероприятия не компенсируются и их стоимость возврату не подлежит.

Организатор заинтересован, чтобы Участник посещал мероприятия целенаправленно и не допускал пропусков для сохранения интереса и эффективности процесса.

## **3. ДЛИТЕЛЬНОСТЬ АБОНЕМЕНТА**

3.1. Абонементы приобретаются на определенное количество мероприятий.

При посещении 1 раз в неделю:

- Абонемент на 4 мероприятия действует в течение 4 недель.
- Абонемент на 12 мероприятий действует в течение 12 недель.
- Годовой абонемент на 32 мероприятия действует до 31.05.2024.

При посещении 2 раза в неделю:

- Абонемент на 8 мероприятий действует в течение 4 недель.
- Абонемент на 24 мероприятия по 90 минут действует в течение 12 недель.
- Годовой абонемент на 64 мероприятия действует до 31.05.2024.

3.2. В официальные праздничные дни мероприятия не проводятся и переносятся на ближайший за ними период в соответствии с установленным графиком.

3.3. Срок действия абонемента начинается со дня первого посещения Участником мероприятия по Абонементу. Расчет осуществляется непрерывно.

3.4. Неиспользованные до указанного в п.3.1. мероприятия (которые были пропущены Участником без уважительной причины) на другой период не переносятся, оплата по ним не возвращается и они могут

быть восстановлены по инициативе Заказчика только в период срока действия Абонеента со согласованию индивидуального графика посещения с Организатором.

3.5. В случае переноса мероприятия вследствие болезни куратора, праздничных дней или иных причин со стороны Организатора, срок действия абонеента продлевается соразмерно периоду, на который было перенесено мероприятие.

#### **4. УЧАСТИЕ В СОРЕВНОВАНИЯХ, ОЛИМПИАДАХ И ПРОЧИХ МЕРОПРИЯТИЯХ**

4.1. Организатор способствует участию в тематических конкурсах, олимпиадах и прочих мероприятиях (далее - Соревнования).

4.2. Для подготовки к Соревнованиям могут быть определены дополнительные мероприятия, которые могут быть проведены вне определенного графика и быть оплачены дополнительно. Участие в них не является обязательным, согласовывается между Сторонами дополнительно.

4.3. Дополнительные расходы по участию в соревнованиях, включая транспортные, расходы на проживание и т.д. покрываются Заказчиком.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Заказчик обязуется своевременно сообщать об изменении контактных данных.

5.2. Организатор со своей стороны делает все возможное для оказания качественных услуг.

5.3. Любые предложения, отзывы и комментарии принимаются по электронной почте и на сайте Заказчика.

С уважением,  
команда "Техспейс "Андромеда"